

CV Mateo Amengual

Master en Business Administration. IESE. Universidad de Navarra, Madrid

Doctor Ingeniero de Telecomunicación. Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona

Ingeniero de Telecomunicación. Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona

Background. Amplio conocimiento de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) en general y en particular de soluciones para la Gestión Comercial y de Servicios a Clientes (CRM).

Compañías. Ha desarrollado su carrera en diferentes firmas multinacionales de consultoría (PriceWaterhouseCoopers, IBM, Siebel, Oracle, Blueline) en donde ha desempeñado la posición de Director/Senior Manager y en empresas nacionales de servicios IT (integradas en la actualidad en Indra o Tecnobit).

Ejecución de proyectos. Experiencia en la gestión de proyectos complejos (40+ consultores) de implantación de soluciones CRM en diferentes industrias/sectores: Seguros, Banca, Energía, Entretenimiento, Turismo, Viajes y Sector Público. Responsabilidad sobre rentabilidad de los proyectos.

Desarrollo de Negocio. Experiencia en la definición de enfoques de negocio/gestión comercial que involucran la implantación de soluciones paquetizadas junto con la integración de sistemas. Responsabilidad sobre cifra de ventas de proyectos.

Experiencia en el establecimiento de alianzas y planes de negocio con los principales vendors del ámbito CRM (Siebel, Genesys, Cisco, Avaya, Presence, ...).