



III Seminario Internacional de Innovación y Turismo INTO

TURISMO DE SALUD

Mallorca 27, 28 y 29 de septiembre de 2006

27 Septiembre

19:00 – 21:00 Inauguración oficial

Hble. Sr. Lluís Ramis de Ayreflor Cardell

Consejero de Economía, Hacienda e Innovación del Govern de les Illes Balears

Hble. Sr. Joan Flaquer Riutort

Consejero de Turismo del Govern de les Illes Balears

Conferencia Inaugural

Sr. Miguel Mirones

Presidente de la asociación nacional de Estaciones Termales

Presidente del Instituto de Calidad Turística Española

“Radiografía de Turismo de Salud en España”

Recepción

28 Septiembre

09:00 – 09:30 Entrega de acreditaciones

09:30 - 09:45 Bienvenida y apertura del seminario

Bienvenida Oficial

Dra. Marta Jacob, Directora General de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación de la Consejería de Economía, Hacienda e Innovación del Govern de les Illes Balears

Conferencia de apertura

Dr. Jafar Jafari, Editor de la revista Annals of Tourism Research, departamento de Hospitality and Tourism de la Universidad de Wisconsin-Stout. Estados Unidos

09:45 – 11:15 SESION 1: Bienestar y calidad de vida como impulsor del turismo

Chair: Dra. Pauline Sheldon, Universidad de Hawai, Estados Unidos

Dra. Robyn Bushell, Universidad de Western Sydney, Australia.
Relaciones conceptuales entre turismo, calidad de vida y wellness.

Dr. Joseph Chen, Universidad de Indiana, Estados Unidos.
Wellness como motivación para viajar.

Sra. Christine White, Departamento de innovación, industria, y desarrollo regional, Victoria turismo, Australia.
Experiencia Australiana; explotando las oportunidades del turismo de salud y SPA.

Dr. Marcos Untura Filho. Sociedad Brasileña de Termalismo, Brasil.
La importancia de la formación especializada en el Turismo de Salud

11:15 – 11:45 Pausa café

**11:45 – 13:15 SESION 2: La importancia de la salud y las aguas
termales en centros turísticos**

Chair: Prof. Rodney Cartwright, MicroDiagnostics Ltd., Reino Unido

Dr. Sebastián Crespí, Policlínica Miramar, España.
Enfermedades de origen hídrico asociadas al uso de aguas
recreativas; reducción del riesgo.

Sr. Gerhard Weiss, Wapotec Gruppe, Austria.
Viejas y nuevas tecnologías para el tratamiento del agua en spas
y piscinas climatizadas. La mejora de la calidad del agua.

Dr. Howard Gosling, Swimming pool and Allied trades Association,
Reino Unido.
Peligros no microbiológicos en la piscina.

Prof. Walter Pasini, Organización Mundial de la Salud, Italia.
Salud y turismo: afrontar necesidades medicas y específicas en
SPAS y destinos turísticos.

13:30 – 15:30 Tiempo libre

**15:30 – 17:00 SESION 3: Como la salud y el bienestar modifica el
estilo de vida**

Chair: Dra. Robyn Bushell, Universidad de Western Sydney Australia

Dr. Brent Powis, Universidad de Western Sydney, Australia.
Los impactos del turismo en el estilo de vida: experiencia de la
zona del Pacífico.

Prof. Helmut Georg Pratzel, Universidad de Munich, Alemania
Wellness como filosofía de vida.

Dr. Yoel Mansfield, Universidad de Haifa, Israel y **Dra. Alison
McIntosh**, University of Waikato, Nueva Zelanda
Bienestar y turismo espiritual

17:00 – 17:15 Pausa café

17:15 – 18:45 SESION 4: Aspectos innovadores en la gestión de centros wellness de turismo

Chair: Dr. Joan Mulet, Fundación COTEC, España

Sr. Julián Ferrer Vivo. Laboratorio Eberlín Nemesis. España.
Instalaciones termales, SPA & wellness; balnearios terapéuticos.

Sr. Martin Roehle, The Famous SPA Company, España.
Caso práctico de un sistema de tecnología integral en un hotel/spa.

Dr. Tomás Ares Güimil. Grupo Tesal, España
Bases para la creación de Centros para Turismo de Salud

Sr. Jordi Solé, Uniquespa Divi SL, España
Sepa las claves de cómo diseñar, construir y gestionar un SPA con éxito dentro una instalación hotelera

29 Septiembre

9:30 – 11:00 SESION 5: El turismo de salud como medida preventiva para el bienestar

Chair: Dr Brent Powis, WHO, Australia

Prof. Walter Pasini, Organización Mundial de la Salud, Italia.
Potenciar el turismo de salud como medida preventiva para el bienestar.

Dr. Michael Lück, Universidad Tecnológica de Auckland, Nueva Zelanda.

Del sistema de salud hacia el bienestar: como diferentes estrategias en el sistema de la seguridad social alemán afectan al turismo de salud.

Dra. Sevil Sonmez, Universidad de Emory, Estados Unidos y **Dr. Yorghos Apostolopoulos**, Universidad de Emory, Estados Unidos, & Universidad de Atenas, Grecia.
Potenciar los beneficios de la salud gracias al turismo.

Dra. Pauline Sheldon, Universidad de Hawai, Estados Unidos.
Desarrollo de un destino turístico de salud.

11:00 – 11:30 Pausa Café

11:30 – 13:00 SESION 6: Aspectos nutricionales relacionados con la salud en el mundo del turismo

Chair: Dr. Felix Grases, Universidad de les Illes Balears, España

Dr. José Moreiro, Hospital Universitario Son Dureta, España.
Alimentación saludable, gastronomía y turismo.

Sr. Koldo Royo, restaurante Koldo Royo, España.
Aspectos nutricionales en el mundo del turismo

Dr. Josep A. Tur Marí, Universitat de les Illes Balears, España.
La dieta Mediterránea como valor añadido al turismo de calidad.

Dra. Aina Pujol, Clonus Neurología y Psicología, España
Actitudes Mediterráneas: un estilo de vida sin estrés

Sra. Simona Lehr, Mardavall Hotel & Spa. España.
La alimentación en la hostelería en función de las necesidades individuales de los clientes.

13:00 – 15:30 Tiempo libre

15:30 – 17:00 SESION 7: Producto y mercado del turismo de salud

Chair: Dr. Antoni Riera. Universidad de les Illes Balears, España.

Sr. Alexander Von Hohenegg, Bad Wörishofener, Alemania.
150 años de terapias para el bienestar: el marketing del pueblo
Spa Kneipp de Bad Wörishofen, Alemania.

Dr. Luis Ovejero. Balneario de Archena. España
Sistema de elaboración, esterilización y transporte lodos termales.

Sr. Alejandro Feliu, Residencial Voranova, España.
La accesibilidad para turistas discapacitados a los servicios
turísticos.

Sr. Henryk Handszuh, Organización Mundial de Turismo.

17.00 h –17.30 h CONCLUSIONES DEL SEMINARIO Y CLAUSURA

Conclusiones del seminario

Dra. Robyn Bushell, Universidad de Western Sydney, Australia

Dra. Pauline Sheldon, Universidad de Hawai, Estados Unidos

Clausura oficial

Hble. Sr. Lluís Ramis de Ayreflor Cardell
Consejero de Economía, Hacienda e Innovación del Govern de les
Illes Balears

Hble. Sr. Joan Flaquer Riutort
Consejero de Turismo del Govern de les Illes Balears

Dra. Marta Jacob, Directora General de Investigación, Desarrollo
Tecnológico e Innovación de la Consejería de Economía,
Hacienda e Innovación del Govern de les Illes Balears

Dr. Jafar Jafari, Editor de la revista Annals of Tourism Research,
departamento de Hospitality and Tourism de la Universidad de
Wisconsin-Stout