

Introducción

La innovación es una herramienta clave para la competitividad de las empresas. En sectores de servicios en general, y en turismo en particular, la innovación presenta características propias, jugando la actividad innovadora no tecnológica un papel importante.

Las innovaciones se refieren a nuevos servicios y a nuevas formas de producirlos o proveerlos, a cambios significativos en los ya existentes o en su distribución y entrega, así como a cambios en la organización o gestión de las empresas.

Este I Seminario Internacional de Innovación y Turismo pretende ser un foro de debate de propuestas de investigación y análisis crítico de la innovación en los diferentes sectores turísticos.

into
innovation
& tourism
internacional
seminar

información & inscripción:
www.visitinnovation.com

Organiza: Govern de les Illes Balears
Coordina: amara, ingeniería de marketing

Tfn. +34 902 365 967



Palma de Mallorca
29, 30 Septiembre
& **1 Octubre 2004**



Nuestro público

Profesionales del sector turístico, personal perteneciente a organismos oficiales para el estudio y desarrollo turístico e innovación tecnológica, federaciones y asociaciones turísticas y empresas proveedoras de tecnología para el sector turístico.

Alojamiento

Si es de su interés, la organización del evento mantiene acuerdos preferenciales con algunos hoteles. Para más información consulte nuestra web visitinnovation.com.

Actividades

Durante el evento se han programado dos cenas, la primera tendrá lugar el día 29 de septiembre en el restaurante "Bahía Mediterráneo" (Paseo Marítimo), con espectaculares vistas a la Bahía de Palma. La segunda será en el centro Costa Nord (www.costanord.com), Valldemossa, uno de los más fascinantes parajes de la Serra de Tramuntana. Para esta ocasión, se pondrá a disposición de los asistentes un mini bus que los recogerá en los hoteles "Tryp Bosque", "Gran Meliá Victoria" y "Palas Atenea".

Para ampliar información de las actividades que pueden realizar durante su estancia en nuestra isla pueden dirigirse a nuestra web (www.illesbalears.es), o consultar a la organización de Into.

Programa

	9:00 h.	9:30 h.	10:00 h.	10:30 h.	11:00 h.	11:30 h. 12:00 h.	12:30 h.	14:00 h. 16:00 h./ 18:00 h.	20:30 h.		
29/09: SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Entrega de acreditaciones	Bienvenida Molt Honorable President del Govern de les Illes Balears, Sr. Jaume Matas	Ponencia NUEVAS TECNOLOGÍAS: INNOVACIÓN Y TURISMO. LA VISIÓN EUROPEA Sr. Jean François Omnes, Jefe de la Unidad de Turismo. Dirección General Empresa de la Comisión Europea	Ponencia INNOVACIÓN E INICIATIVA EMPRESARIAL EN TURISMO Sr. Jon Sundbo, Profesor del Departamento de Ciencias Sociales Universidad Roskilde, Dinamarca	Ponencia SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: TURISMO Y OTO Sr. Antonio de la Morena, Dtor. Gral. de Miembros Afiliados. Organización Mundial del Turismo	DESCANSO / CAFÉ	Ponencia OPORTUNIDADES EN EL MERCADO GLOBAL Sra. Natalia Rodríguez-Salmones, Directora del Instituto de Estudios Turísticos	Mesa Redonda TURISMO EN INTERNET: ANÁLISIS Y POSIBILIDADES Sr. Pere Joan Planas, Dtor. Gral. Fundación IBI; Sr. Antonio Peña, Dtor. Gral. de Valadis; Sr. Jorge Rubio, Subdirector Gral. y Dtor. de Calidad e Innovación Turística de Segitur Modera : Sr. José Luis Zoreda, Vicepresidente Ejecutivo de Exceltur	COMIDA	Mesa Redonda PERSPECTIVAS RETOS Y OPORTUNIDADES EN UN ENTORNO DE GLOBALIZACIÓN Sr. Christian Glet, Dtor. de contratación de TUI España; Sr. Alvaro Middelmann, Dtor. Gral. de Air Berlin España y Portugal; Sr. Ramón Pané, Presidente de Futura International Airways; Sr. Werner Sülberg, Vicepresidente de Deutsches Reisebüro (Rewe Gruppe) Modera : Sr. Antonio Peña, Dtor. Gral. de Valadis	Actividad CENA EN EL RESTAURANTE "BAHÍA MEDITERRÁNEO"
		Ponencia REALIDAD VIRTUAL-PATRIMONIO VIRTUAL: RECONSTRUCCIONES CIBERNÉTICAS DE PAISAJES CULTURALES Sr. Mauricio Forte, Arqueólogo e Investigador Principal de CNR-ITABC	Ponencia INNOVACIÓN Y TENDENCIAS EN EL TURISMO CULTURAL Sr. Michael Strasser, Dtor. del Österreichische Werbung	DESCANSO / CAFÉ	Ponencia APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL PATRIMONIO CULTURAL DIGITALIZACIÓN DE CIUDADES Sr. Juan José Blasco Aguilera, Dtor. de Operaciones de GEDAS Iberia	Ponencia RECONSTRUCCIÓN VIRTUAL DE LA PALMA ROMANA Sr. Carlos García-Delgado Segué, Arquitecto Responsable del Proyecto	COMIDA	Ponencia PATRIMONIO CULTURAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ISLA DE PASCUA Sr. Eugenio Yunis, Responsable de Sostenibilidad y Medio Ambiente de OMT	Actividad CENA EN EL CENTRO CULTURAL COSTA NORD		
30/09: PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL	Ponencia INNOVACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO : EL CASO DE BALEARES Sra. Marta Jacob, Dtra. Gral. de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación del Govern Balear	Ponencia APLICACIONES DE LA TECNOLOGÍA 3D AL SECTOR TURÍSTICO Sr. Jordi Faci Ligadas, Dtor. de Wututu	Ponencia PATRIMONIO HISTÓRICO CULTURAL Sr. Juan Ignacio Vidarte, Dtor. del Museo Guggenheim	DESCANSO / CAFÉ	Mesa Redonda TENDENCIAS TECNOLÓGICAS Y DEMANDA DE LAS EMPRESAS DE BALEARES Iberostar, Sol Meliá, RIU, Barceló Modera: Sr. Antoni Munar, Vicepresidente Ejecutivo Agrupació de Cadenes Hoteleres	Cierre Hble. Conseller de Turisme Sr. Joan Flaquer Hble. Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació, Sr. Lluís Ramis de Ayreflor	FIN DEL SEMINARIO				
	Ponencia INNOVACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO : EL CASO DE BALEARES Sra. Marta Jacob, Dtra. Gral. de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación del Govern Balear	Ponencia APLICACIONES DE LA TECNOLOGÍA 3D AL SECTOR TURÍSTICO Sr. Jordi Faci Ligadas, Dtor. de Wututu	Ponencia PATRIMONIO HISTÓRICO CULTURAL Sr. Juan Ignacio Vidarte, Dtor. del Museo Guggenheim	DESCANSO / CAFÉ	Mesa Redonda TENDENCIAS TECNOLÓGICAS Y DEMANDA DE LAS EMPRESAS DE BALEARES Iberostar, Sol Meliá, RIU, Barceló Modera: Sr. Antoni Munar, Vicepresidente Ejecutivo Agrupació de Cadenes Hoteleres	Cierre Hble. Conseller de Turisme Sr. Joan Flaquer Hble. Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació, Sr. Lluís Ramis de Ayreflor	FIN DEL SEMINARIO				

Lugar de celebración

Hotel Gran Meliá Victoria, Avenida Joan Miró, 21, 07014 Palma de Mallorca, Baleares. Tel.: +34 971 73 25 42, e-mail: gran.melia.victoria@solmelia.com

Cómo llegar

Desde el aeropuerto la forma más rápida y cómoda es tomar un taxi desde la propia terminal. En caso contrario, puede tomar la línea de autobús número 1 (aeropuerto-ciudad-puerto) hasta el Paseo Marítimo, donde se encuentran los hoteles "Tryp Bosque" (trypbosque.solmelia.com), "Palas Atenea" (meliapalosatenea.solmelia.com) y "Gran Meliá Victoria" (granmeliavictoria.solmelia.com).

