



## **III Seminario Internacional de Innovación y Turismo INTO**

### **TURISMO DE SALUD**

**Mallorca 27, 28 y 29 de septiembre de 2006**

#### **27 Septiembre**

**19:00 – 21:00 Inauguración oficial**

**Hble. Sr. Lluís Ramis de Ayreflor Cardell**

Consejero de Economía, Hacienda e Innovación del Govern de les Illes Balears

**Hble. Sr. Joan Flaquer Riutort**

Consejero de Turismo del Govern de les Illes Balears

**Conferencia Inaugural**

**Sr. Miguel Mirones**

Presidente de la asociación nacional de Estaciones Termales

Presidente del Instituto de Calidad Turística Española

“Radiografía de Turismo de Salud en España”

**Recepción**

## **28 Septiembre**

**09:00 – 09:30 Entrega de acreditaciones**

**09:30 - 09:45 Bienvenida y apertura del seminario**

### **Bienvenida Oficial**

**Dra. Marta Jacob**, Directora General de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación de la Consejería de Economía, Hacienda e Innovación del Govern de les Illes Balears

### **Conferencia de apertura**

**Dr. Jafar Jafari**, Editor de la revista Annals of Tourism Research, departamento de Hospitality and Tourism de la Universidad de Wisconsin-Stout. Estados Unidos

**09:45 – 11:15 SESION 1: Bienestar y calidad de vida como impulsor del turismo**

**Chair: Dra. Pauline Sheldon**, Universidad de Hawai, Estados Unidos

**Dra. Robyn Bushell**, Universidad de Western Sydney, Australia. Relaciones conceptuales entre turismo, calidad de vida y wellness.

**Dr. Joseph Chen**, Universidad de Indiana, Estados Unidos. Wellness como motivación para viajar.

**Sra. Christine White**, Departamento de innovación, industria, y desarrollo regional, Victoria turismo, Australia. Experiencia Australiana; explotando las oportunidades del turismo de salud y SPA.

**Dr. Marcos Untura Filho**. Sociedad Brasileña de Termalismo, Brasil. La importancia de la formación especializada en el Turismo de Salud

**11:15 – 11:45 Pausa café**

**11:45 – 13:15 SESION 2: La importancia de la salud y las aguas  
termales en centros turísticos**

**Chair: Prof. Rodney Cartwright**, MicroDiagnostics Ltd., Reino Unido

**Dr. Sebastián Crespí**, Policlínica Miramar, España.  
Enfermedades de origen hídrico asociadas al uso de aguas  
recreativas; reducción del riesgo.

**Sr. Gerhard Weiss**, Wapotec Gruppe, Austria.  
Viejas y nuevas tecnologías para el tratamiento del agua en spas  
y piscinas climatizadas. La mejora de la calidad del agua.

**Dr. Howard Gosling**, Swimming pool and Allied trades Association,  
Reino Unido.  
Peligros no microbiológicos en la piscina.

**Prof. Walter Pasini**, Organización Mundial de la Salud, Italia.  
Salud y turismo: afrontar necesidades medicas y específicas en  
SPAS y destinos turísticos.

**13:30 – 15:30 Tiempo libre**

**15:30 – 17:00 SESION 3: Como la salud y el bienestar modifica el  
estilo de vida**

**Chair: Dra. Robyn Bushell**, Universidad de Western Sydney Australia

**Dr. Brent Powis**, Universidad de Western Sydney, Australia.  
Los impactos del turismo en el estilo de vida: experiencia de la  
zona del Pacífico.

**Prof. Helmut Georg Pratzel**, Universidad de Munich, Alemania  
Wellness como filosofía de vida.

**Dr. Yoel Mansfield**, Universidad de Haifa, Israel y **Dra. Alison  
McIntosh**, University of Waikato, Nueva Zelanda  
Bienestar y turismo espiritual

**17:00 – 17:15 Pausa café**

**17:15 – 18:45 SESION 4: Aspectos innovadores en la gestión de centros wellness de turismo**

**Chair: Dr. Joan Mulet,** Fundación COTEC, España

**Sr. Julián Ferrer Vivo.** Laboratorio Eberlín Nemesis. España.  
Instalaciones termales, SPA & wellness; balnearios terapéuticos.

**Sr. Martin Roehle,** The Famous SPA Company, España.  
Caso práctico de un sistema de tecnología integral en un hotel/spa.

**Dr. Tomás Ares Güimil.** Grupo Tesal, España  
Bases para la creación de Centros para Turismo de Salud

**Sr. Jordi Solé,** Uniquespa Divi SL, España  
Sepa las claves de cómo diseñar, construir y gestionar un SPA con éxito dentro una instalación hotelera

## 29 Septiembre

### **9:30 – 11:00 SESION 5: El turismo de salud como medida preventiva para el bienestar**

**Chair: Dr Brent Powis**, WHO, Australia

**Prof. Walter Pasini**, Organización Mundial de la Salud, Italia.  
Potenciar el turismo de salud como medida preventiva para el bienestar.

**Dr. Michael Lück**, Universidad Tecnológica de Auckland, Nueva Zelanda.

Del sistema de salud hacia el bienestar: como diferentes estrategias en el sistema de la seguridad social alemán afectan al turismo de salud.

**Dra. Sevil Sonmez**, Universidad de Emory, Estados Unidos y **Dr. Yorghos Apostolopoulos**, Universidad de Emory, Estados Unidos, & Universidad de Atenas, Grecia.  
Potenciar los beneficios de la salud gracias al turismo.

**Dra. Pauline Sheldon**, Universidad de Hawai, Estados Unidos.  
Desarrollo de un destino turístico de salud.

### **11:00 – 11:30 Pausa Café**

### **11:30 – 13:00 SESION 6: Aspectos nutricionales relacionados con la salud en el mundo del turismo**

**Chair: Dr. Felix Grases**, Universidad de les Illes Balears, España

**Dr. José Moreiro**, Hospital Universitario Son Dureta, España.  
Alimentación saludable, gastronomía y turismo.

**Sr. Koldo Royo**, restaurante Koldo Royo, España.  
Aspectos nutricionales en el mundo del turismo

**Dr. Josep A. Tur Marí**, Universitat de les Illes Balears, España.  
La dieta Mediterránea como valor añadido al turismo de calidad.

**Dra. Aina Pujol**, Clonus Neurología y Psicología, España  
Actitudes Mediterráneas: un estilo de vida sin estrés

**Sra. Simona Lehr**, Mardavall Hotel & Spa. España.  
La alimentación en la hostelería en función de las necesidades individuales de los clientes.

**13:00 – 15:30 Tiempo libre**

**15:30 – 17:00 SESION 7: Producto y mercado del turismo de salud**

**Chair: Dr. Antoni Riera.** Universidad de les Illes Balears, España.

**Sr. Alexander Von Hohenegg**, Bad Wörishofener, Alemania.  
150 años de terapias para el bienestar: el marketing del pueblo  
Spa Kneipp de Bad Wörishofen, Alemania.

**Dr. Luis Ovejero.** Balneario de Archena. España  
Sistema de elaboración, esterilización y transporte lodos termales.

**Sr. Alejandro Feliu**, Residencial Voranova, España.  
La accesibilidad para turistas discapacitados a los servicios  
turísticos.

**Sr. Henryk Handszuh**, Organización Mundial de Turismo.

**17.00 h –17.30 h CONCLUSIONES DEL SEMINARIO Y CLAUSURA**

**Conclusiones del seminario**

**Dra. Robyn Bushell**, Universidad de Western Sydney, Australia

**Dra. Pauline Sheldon**, Universidad de Hawai, Estados Unidos

**Clausura oficial**

**Hble. Sr. Lluís Ramis de Ayreflor Cardell**  
Consejero de Economía, Hacienda e Innovación del Govern de les  
Illes Balears

**Hble. Sr. Joan Flaquer Riutort**  
Consejero de Turismo del Govern de les Illes Balears

**Dra. Marta Jacob**, Directora General de Investigación, Desarrollo  
Tecnológico e Innovación de la Consejería de Economía,  
Hacienda e Innovación del Govern de les Illes Balears

**Dr. Jafar Jafari**, Editor de la revista Annals of Tourism Research,  
departamento de Hospitality and Tourism de la Universidad de  
Wisconsin-Stout