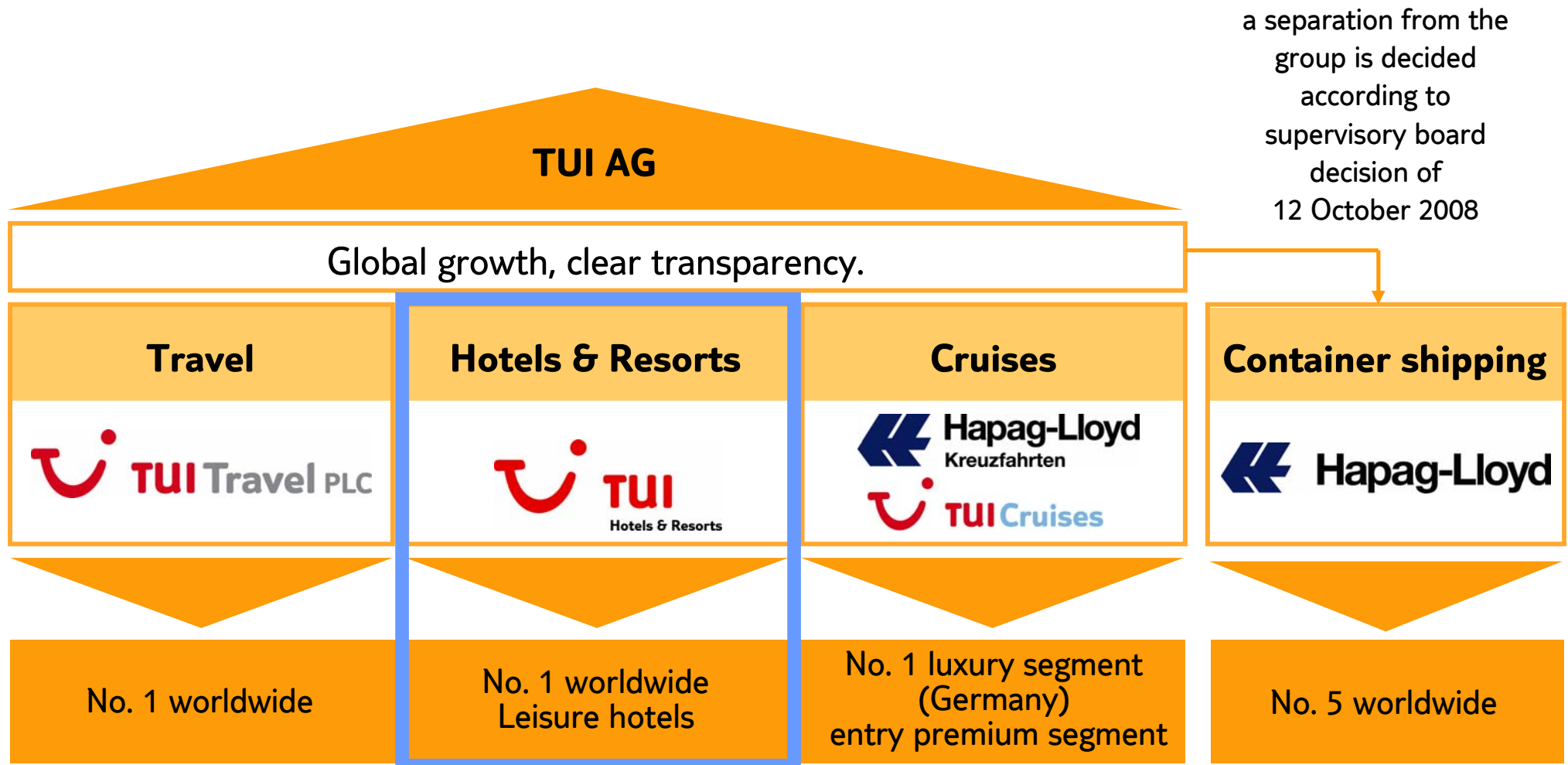


TUI Hotels & Resorts

Commitment towards Sustainability: Facing Climate Change



Organisational structure TUI AG



TUI Hotels & Resorts – At a glance

No 1 leisure hotelier in Europe
with around 288 hotels and
approx. 173,000 beds in 29
countries*

Most hotel companies with local
partners

Focus on four star category
(approx. 60%)

High occupancy rates (~80%)
through access to TUI Travel
customers and direct
distribution



* Note: Atlantica, Gran Resort Hotels, Nordotel and Paladien are subsidiaries of TUI Travel PLC.

***“TUI Hotels & Resorts
pioneer and push forward
environmental quality and
sustainable development.***

***Our commitment:
responsibility and
performance.”***

Karl J. Pojer

Member of the Executive Committee TUI AG

Hotels & Resorts



Sustainable Development Core competence



TUI Hotels&Resorts support the hotel companies in their voluntary commitment to pursue a sustainable form of tourism development.

This includes the adherence to quality standards and an environmental and social commitment for safeguarding nature and local communities as well as the selection, further training and promotion of competent managers and staff.

And naturally this ensures a high level of customer satisfaction, economic success and enables healthy and continuous growth.

TUI EcoResort

... setting benchmarks!

1. Vacaciones en plena naturaleza

EcoResorts brinda a sus huéspedes la posibilidad de estar en contacto directo con la naturaleza, tanto en zonas ajardinadas propias como en las excepcionales zonas naturales de los alrededores.

2. Bienestar y calidad

Las vacaciones en EcoResorts son sinónimo de descanso y bienestar. Se pone especial énfasis en combatir el estrés, las ofertas de salud y la calidad ecológica. Un ejemplo es la preferencia de los productos locales y regionales de cultivo ecológico.

3. Compromiso con el desarrollo sostenible

EcoResorts coopera con organizaciones ecologistas, se compromete en proyectos culturales y sociales y realiza un trabajo de sensibilización de sus empleados en el destino para que se comprometan con el Medio Ambiente.

4. Alta eficiencia ecológica

La protección ambiental en EcoResorts es de alto nivel y garantiza el ahorro de recursos sin tener que renunciar a las comodidades. Se incluye, por ejemplo, la gestión de desechos y el tratamiento de aguas residuales, diversas medidas de ahorro de agua y energía, así como la aplicación de energías renovables.

5. Protección ambiental reconocida

El Sistema de Gestión Medioambiental de EcoResorts está verificado por un auditor acreditado y certificado conforme a las normas ambientales reconocidas nacional e internacionalmente, como el ISO 14001.



Unser Leistungsangebot**Speziell für Kinder:**

ROBY CLUB: stundenweise Programm (außer am Hauptanreisetag) für Super-Minis/Minis (3-6 J.), Maxis/Kids (7-12 J.). Für ROBS (ab 13 J.) stundw. Progr. während der deutschen Schulferien (außer am Hauptanreisetag), Hard ROBS Café.

Im TUI Paket inklusive

- ✓ Zug zum Flug 1. Klasse*
- ✓ Direkttransfer zum Club*
- ✓ Tennisplatzbenutzung und Schlägerverleih

1 Woche Vollpension made by ROBINSON, im Doppelzimmer mit Flug ab München pro Person für z. B.

€ 565**Bequem zubuchbar**

- ☐ **Honeymoon-Angebot**
(PMI 55919, PA: A46) pro Paket € 80
- ☐ **FeelGood®-Package**
(PMI 55918, PA: A70) p. P. € 175
- ☐ **Harley-Davidson Back to Biking** 21.11.08-22.03.09, Fr-So (PMI 55916, PA: A60) p. P. € 399
- ☐ **Harley-Davidson Back to Biking** 23.11.08-18.03.09, So-Mi (PMI 55917, PA: A60) p. P. € 599
- ☐ **„Gönn-dir-mehr“-Paket*** (PMI 55622, PA: A48) p. P. € 152
- ☐ **Transfer bei Eigenreise**
Flughafen - Club und zurück (PMI 55923/PA: A45) p. P. € 55

Mehr fürs Geld

- **Frühbucher-Preisvorteil:**
Pauschalpaket bis zu 100 €/ bei Eigenreise bis zu 35 € an ausgewählten Reisetagen bei Buchung bis 31.07.2008
- **Kinderermäßigung:**
30 %, bis 11 Jahre
- **Komm mit:** 20% Ermäßigung für Jugendliche ab 12 Jahren und Erwachsene
- **Länger bleiben, weniger zahlen:**
Pro Person/Woche 1 Nacht sparen. Bei Anreise im Zeitraum vom 17.11.08-20.12.2008* (*letzte Rückreise)
- **3-fach Bonitos**
sammeln für Inhaber der World of TUI Card

Und außerdem

- ganzjährig geöffnet
- Anreisetag: täglich
- Hauptanreisetag: Freitag
- Gegen Gebühr: ROBINSONADEN®
- Virtueller Rundgang unter www.robinson.com

TUI Individuell/Eigenreise

1 Woche Vollpension made by ROBINSON im Doppelzimmer ohne Flug und Transfer pro Person für z. B.

€ 480

Ausgenommen von TUI Individuell sind die oben mit * gekennzeichneten Leistungen.

Weitere Infos im Preisteil S. 28/29.

**ROBINSON® CLUB CALA SERENA****Club Golf**

- **Malerische Bucht - stilvoll und elegant**
- **Oase der Sinnlichkeit**
- **Großzügiges WellFit®-Spa**

Cala d'Or PMI 55023
Ortsbeschreibung auf S.13

Lage: An der Südostküste Mallorcas, 60 km von Palma ist der ursprüngliche Zauber der Insel erhalten. Grundstück mit kleiner, feinsandiger Bucht (öffentlich). Die zentralen Bereiche des Clubs befinden sich auf einer Halbinsel, die einen faszinierenden Ausblick auf Meer und Buchten bietet.

Das bietet Ihre Unterkunft: Internetstation (entgeltl.) und W-LAN (entgeltl.), Poollandschaft (nicht beheizt), Theater, Bars, WellFit®-Spa, NITE CLUB, Atelier, Hauptrestaurant, Menürestaurant „L'ANIMA“, Tapas-Restaurant „La Tasca“, ROBY CLUB, Seminarbereich.

So wohnen Sie: 280 Zimmer (Einzel- und Doppelzimmer sowie Junior-suiten), 5 Kategorien, komfortabel eingerichtet mit Bad oder Dusche/WC, Balkon, klimatisierbar/beheizbar, Sat-TV, Mini-Fridge, Föhn, Schminktisch, Direktwahltelefon, Safe und Kühlschrank. Begrenztes Angebot: Doppelzimmer zur Alleinbenutzung, Single-mit-Kind-Zimmer und Economy-Zimmer, Raucherzim-

mer als unverbindlicher Kundenwunsch buchbar.

Essen und Trinken: Vollpension. Abwechslungsreiche Buffets, Langschläferfrühstück, Bistro-Line und Mitternachtssnack. Zusätzlich abends Tapas-Restaurant „La Tasca“ (tageweise geöffnet, Getränke entgeltl.). Besondere Empfehlung: 5-Gänge Menü im Restaurant „L'ANIMA“ (tageweise geöffnet, Getränke entgeltl.). Ohne Gebühr: Kaffeespezialitäten zum Frühstück, Tischwein, Bier, im Buffetbereich angebotene Softdrinks sowie Filterkaffee, und Tee zu den Hauptmahlzeiten.

Tauchen: Gegen Gebühr: (Fremdunternehmen) 25 Scuba-Tauchausrüstungen. Gutes Mittelmeer-Tauchrevier mit zahlreichen Plätzen und Höhlen. Unterricht nach den Richtlinien von CMAS/VDLT/SSI. Tauchstation geöffnet ab 15.03.2009.

Tennis: Ohne Gebühr: 13 Quarzsandplätze, davon 2 Hallenplätze mit Licht, 7 mit Flutlicht. Sportbar, Platzbenutzung und Schlägerverleih inklusive.

Golf: Gegen Gebühr: (Fremdunternehmen) Clubeigene Driving Range mit 180 m Länge, Short Game Area mit Putting und Chipping Green u. Bunker. Golfplatz Val d'Or in direkter Clubnähe (10 Minuten). ROBINSON GOLF ACADEMY: Golfunterricht für alle Spielstärken.

ROBINSON®
World of TUI

Sport + Entertainment: Klein-/Großspiele und sportliche Wettbewerbe, Beach-Volleyball, Fußball, Kleinfeld-Fußballplatz mit Kunstrasen.

WellFit®: Ohne Gebühr: GroupFitness: u.a. Aerobic, Indoor Cycling, Body&Mind: u.a. Stretch & Relax. Gegen Gebühr: FeelGood®: u.a. Massage, Beauty, Thalasso, Ayurveda, Bäder.

Einrichtung: Fitness-Studio, Body&Mind-Raum, WellFit®-Spa auf über 2000 qm: Sanarium, finnische Sauna, Indoor-/Outdoor Pool (beheizbar), Ruhebereich, Laufstrecke am Club. Gegen Gebühr: Solarium, Crystal- und Cleopatrabad, Power Plate®.

Unterhaltung für Erwachsene: CD-Klassikonzerte, Abendshows im Theater, Tanz am Schachbrett und im NITE CLUB.

TUI Gästezufriedenheit

TUI

Nov 08-Apr 09

Schöne Ferien

Spanien
Portugal

Mallorca, Andalusien, Algarve, Madeira, Malta, Sizilien

NEU TUI Individuell
Hotels tageweise buchbar!

TUI Gästezufriedenheit

Club gesamt

Service

Einrichtung

Essen & Trinken

Animation/Sport

*Anteil sehr zufriedener oder zufriedener Kunden in Prozent.

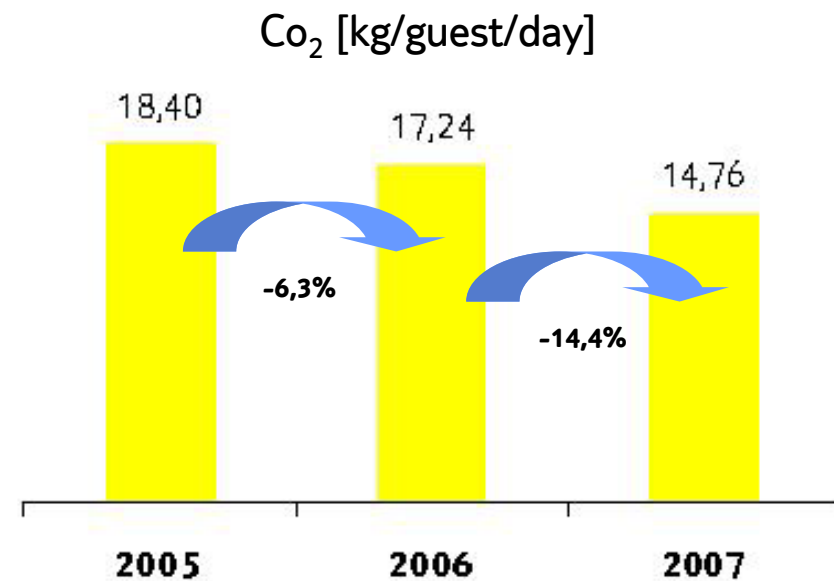
ECO
RESORT



TUI Umwelt
Champion

TUI Hotels & Resorts

Specific CO₂ emissions 2007



Certification according to international environmental standards

- 59 TUI Hotels & Resorts certified ISO 14001 / 9001
- Strong commitment on Mallorca:
 - Grupotel Aguait
 - Grupotel Amapola
 - Grupotel Cala San Vicente
 - Grupotel Club Turquesa Mar
 - Grupotel Gran Vista
 - Grupotel Los Principes
 - Grupotel Macarella
 - Grupotel Parc Natural
 - Grupotel Picafort Beach
 - Grupotel Valparaiso Palace
 - ROBINSON Club Cala Serena



Climate protection

Good practice: Energy management

ROBINSON Club Spain

- 2000 m² of solar panels produce more than 1,300,000 kilowatt hours of energy the clubs every year
- Club Cala Serena & Club Esquinzo Playa: up to 85% of the hot water is produced using solar energy in summer (i.e. Esquinzo saving 49,500 litres of heating oil a year, reduction of heating oil consumption down to the unbelievable level of 1.81 litres per guest per day – with no sacrifice to comfort)
- An energy management system, two manual checks a day of all meters and measures such as master switches, air-conditioning and heating cutoff switches in all guest rooms and sensors to regulate lighting in the garden areas all combine to prevent energy wastage.
- Research of the re-utilisation possibilities of energy sources. I.e. the warmth emitted by compressors and condensers of cold chambers is used to heat tap water. The proportion of “recycled energy” to that of total energy consumption is 25%
- Reduction of total energy consumption through measures such as energy-saving light bulbs





ROBINSON®

Tiempo para emociones en una naturaleza intacta



La gestión ambiental de ROBINSON
en España y Portugal

World of TUI

ECONOMIZAR

AHORRO ANUAL
110.000m³
AGUA POTABLE



Energía

Uno de nuestros principales abastecedores de energía se encuentra a 149.597.870 kms de distancia: el sol. Más de 2.000 m² de placas solares producen en nuestros cinco clubes más de 1.300.000 kilovatios hora de energía al año. En nuestros complejos como el Club Quinta da Ria, el Club Cala Serena o Club Esquinzo Playa, hasta un 85% del agua caliente sanitaria se obtiene durante el verano con energía solar. En el Club Esquinzo Playa, esto supone un ahorro anual de 49.500 litros de gasóleo de calefacción y hemos reducido el consumo por huésped y día a unos increíbles 1,81 litros de gasóleo de calefacción. Y eso sin renunciar a ningún confort.



Un sistema de gestión de la energía, dos controles manuales diarios de todos los contadores y soluciones como los interruptores maestros, contactos de corte de aire acondicionado/calefacción en todas las habitaciones, así como fotosensores para regular la iluminación de los jardines, evitan el desperdicio de energía.

Exploramos las posibilidades de reutilización de todas las fuentes de energía. De este modo, aprovechamos el calor que desprenden los compresores y condensadores de las cámaras frías, de nuevo para calentar el agua. En total, la energía reutilizada representa un 25% de todo el consumo energético, que reducimos asimismo mediante bombillas de bajo consumo.

Lo que puede conseguir una sola medida lo ejemplifica claramente la instalación de una lavandería con sistema de ozono en el Club Cala Serena:

- Se eliminan los dos viajes diarios (aprox. 100 kms) de furgoneta a la lavandería
- La temperatura del agua se puede reducir entre un 80 y un 100%
- El ciclo de lavado se puede acortar en un 25-30%
- El consumo de agua desciende en un 25-30%
- El agua resultante presenta un pH casi neutro
- El desgaste de los tejidos se reduce en un 20-30%



Climate protection

Biomass power

- The ROBINSON Club Amadé in Kleinarl (Salzburger Land, Austria) uses energy from a CO₂-neutral biomass power plant using modern condensation technology
- Local farmers supply the biomass plant with shredded wood chips from the forests – a renewable resource
- Up to 100% of the ROBINSON Club's requirements for heat and hot water are supplied by this modern plant. The plant makes annual savings of around 800,000 litres of heating oil possible (corresponding 2000 tons CO₂ per year)



Climate protection

Solar energy

- TUI's hotel brand Nordotel (7 hotels on the Canary Islands) uses renewable energy sources
- Nordotel initiated its environmental activities in 2001 and concentrates on continually improving its environmental performance. A big priority here was given to the use of renewable energy sources. Six of the hotels use solar heating plants to cover 70 % of their heating needs
- The Tres Vidas Nordotel in Bahia Feliz has installed a photovoltaic plant with an output of 5.7 kW. Expansion to 100 kW is planned



Socially Responsible Investing (SRI)

Positioning in influential sustainability indices



FTSE4Good



 ECPI E.Capital Partners Indices

CARBON DISCLOSURE PROJECT

- TUI AG is with effect of 22 September 2008 again the only tourism company worldwide listed in the Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World sub-sector Travel & Tourism).
 - TUI AG scored best in various categories including climate strategy, biodiversity and environmental reporting and strategy
-
- FTSE4Good (since 2004)
 - ASPI Eurozone (since 2001)
 - Ethibel Pioneer (since 2005)
 - ECPI Ethical Index Euro (since 2007)
 - CR Rating of oekom Research „prime“ (2007)
 - Carbon Disclosure Project (since 2005)