

Abstract Miquel Piñol

El sector turístic és avui dia una de les àrees econòmiques en què les tecnologies de la informació han incidit d'una manera més evident en les capes de gestió i comercialització.

Aquestes noves tecnologies s'han implicat de tal manera en el teixit productiu del sector turístic, que podem parlar d'un model mixt en el qual el negoci tradicional cohabita de manera natural amb la tecnologia.

Com el turisme és un sector amb un gran nombre d'agents actuant, l'optimització de la interacció entre els mateixos és una necessitat operativa; ara aquesta necessitat s'ha traslladat als sistemes de suport mitjançant la interoperabilitat de solucions i aplicatius.

El projecte CAVAL (<http://caval.travel>) és un cas d'estudi en la interoperabilitat per al sector turístic, ja que no només busca produir un estàndard comú a les solucions TIC-turisme de mercat, sinó per a la metodologia de consens industrial sobre la qual es basa.