

EN BALEARES
TRABAJAMOS
PARA EL FUTURO
DEL TURISMO

IN THE BALEARIC
ISLANDS WE ARE
WORKING FOR
THE FUTURE OF
TOURISM



Interoperabilidad en el sector turístico. Proyecto CAVAL

VI Seminari Internacional en Innovació i Turisme (INTO)
ParcBit, 23 de octubre de 2009

Interoperabilidad en la cadena de valor turismo





Qué es

La interoperabilidad o la interoperatividad es la condición mediante la cual sistemas heterogéneos pueden intercambiar procesos o datos. (Wikipedia)

Añadiría: de una manera ordenada, coherente y fluida.



Cadena de valor del sector turismo

1. *Existe una cadena de valor del sector turismo, del productor al usuario/consumidor.*
2. *Existe un entorno industrial asociado a dicha cadena de valor.*
3. *Este entorno industrial está fuertemente condicionado por la tecnología en las capas de gestión y comercialización.*



Beneficios

Universalidad

Adaptabilidad

Reducción de costes de implantación

Fluidez

Transparencia

Composición de nuevos escenarios de negocio

Robustez de los sistemas

Cooperación



Caso de estudio: proyecto CAVAL



<http://caval.travel>



The image is a composite of two photographs. The left side shows the interior of a modern airport terminal with a high ceiling, a large digital screen displaying a tall ship, and a counter with a yellow sign for 'Lufthansa'. The right side shows a historical biplane exhibition with a red biplane on display and a large digital screen showing flight information. Overlaid on the center of the image is contact information for Turistec.

www.turisTEC.org
turistec@turistec.org
00 34 971 104 199

Edifici Europa
E07121 Parc BIT, Palma