

**EN BALEARES
TRABAJAMOS
PARA EL FUTURO
DEL TURISMO**

**IN THE BALEARIC
ISLANDS WE ARE
WORKING FOR
THE FUTURE OF
TOURISM**



Interoperabilidad en el sector turístico. Proyecto CAVAL

**VI Seminari Internacional en Innovació i Turisme (INTO)
ParcBit, 23 de octubre de 2009**

Interoperabilidad en la cadena de valor turismo



Qué es

La interoperabilidad o la interoperatividad es la condición mediante la cual sistemas heterogéneos pueden intercambiar procesos o datos. (Wikipedia)

Añadiría: de una manera ordenada, coherente y fluida.

Cadena de valor del sector turismo

- 1. Existe una cadena de valor del sector turismo, del productor al usuario/consumidor.*
- 2. Existe un entorno industrial asociado a dicha cadena de valor.*
- 3. Este entorno industrial está fuertemente condicionado por la tecnología en las capas de gestión y comercialización.*

Beneficios

Universalidad

Adaptabilidad

Reducción de costes de implantación

Fluidez

Transparencia

Composición de nuevos escenarios de negocio

Robustez de los sistemas

Cooperación



Caso de estudio: proyecto CAVAL



[*http://caval.travel*](http://caval.travel)



www.turisTEC.org
turistec@turistec.org
00 34 971 104 199

Edifici Europa
E07121 Parc BIT, Palma