

Abstract ponència Sr. José Alberto Terrasa

Títol: Escenaris d'interoperabilitat a la destinació turística

Abstract: Tres tendències en la tecnologia de la informació i les comunicacions (Interoperabilitat de processos de negoci, Natural User Interface i Cloud Computing) activen un paradigma de la destinació turística. Poden les diferents empreses d'una destinació actuar com una sola a la vista del client final?

En aquesta ponència s'exposarà que per aconseguir-ho, a més d'introduir-se en aquestes tendències, la destinació haurà de crear certes infraestructures. No tan sol *físiques* (accés a les comunicacions), sinó *lògiques* (els aplicatius han d'entendre's i operar entre ells). Iniciatives com el standard CAVAL, ajuden a la creació de nous escenaris de negoci.