

Abstract ponencia Sr. José Alberto Terrasa

Título: Escenarios de interoperabilidad en el destino turístico

Abstract: Tres tendencias en la tecnología de la información y las comunicaciones (Interoperabilidad de procesos de negocio, Natural User Interface y Cloud Computing) activan un paradigma del destino turístico ¿Pueden las distintas empresas de un destino actuar como una sola a la vista del cliente final?.

En esta ponencia se expondrá que para lograrlo, además de introducirse en estas tendencias, el destino deberá crear ciertas infraestructuras. No tan solo *físicas* (acceso a las comunicaciones), sino *lógicas* (los aplicativos deben entenderse y operar entre ellos). Iniciativas como el standard CAVAL, ayudan a la creación de nuevos escenarios de negocio.