



Govern  
de les Illes Balears



INVERTIM EN EL TEU FUTUR



Unió Europea  
Fons Social Europeu



Unión Europea  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## CV Sra. Natalia Tur

Natalia Tur és estudiant de doctorat a la Universitat de les Illes Balears (Eivissa, Illes Balears, Espanya. Email [nturmari@gmail.com](mailto:nturmari@gmail.com)). Els seus principals interessos de recerca inclouen la competitivitat de les destinacions, experiències dels turistes, i el màrqueting i comercialització experiencial. La seva tesi analitza els efectes del disseny experiencial en la competitivitat de les Illes Balears. També ha treballat per a la cadena d'hotels Palladium Hotel Group en el Projecte Xperience, estudiant si l'experiència posada en escena es pot aplicar per millorar la diferenciació i la competitivitat de les empreses privades en el sector de l'allotjament. També ha desenvolupat noves eines de mesurament per avaluar el paper dels components clau de l'experiència posada en escena, com els aspectes sensorials i emocionals propis dels productes turístics. La Sra. Tur també ha presentat el seu treball en diverses conferències acadèmiques internacionals. L'article "The Tourist Experience: a Redefinition Through the Eyes of Economists" ( Tur, Rey-Maqueira, Ramos i Gartner, 2013) va rebre el premi al millor article en el Consumer Behavior in Tourism Symposium 2013, Brunico (Itàlia). La seva recerca també ha rebut altres reconeixements, com el Premi Santander-UIB als millors estudiants de doctorat de la Universitat de les Illes Balears de 2013, L'homenatge a Jafar Jafari en 2013 o la Càtedra Meliá per a estudiants de doctorat 2011.

