



Govern
de les Illes Balears

2007-2013 Illes Balears
una manera de hacer europa

INVERTIR EN EL TEU FUTUR



Unión Europea
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

INTO 2014 - Social Media & Tourism Industry
Dr. Roberto Micera
“Desarrollo del turismo sostenible inteligente .
Un nuevo paradigma emergente en la gobernanza de destino”

La presentación tiene por objeto calificar el papel del paradigma del destino inteligente en la gobernanza de un destino turístico. En particular, se quiere explorar las interrelaciones existentes entre los dos conceptos principales - Smart City y Slow Tourism - en la creencia de que su enfoque combinado puede apoyar un desarrollo turístico más sostenible.

La investigación define un modelo de destino inteligente en el que el papel del gobierno y de los actores locales en la formulación de la estrategia de servicio de destino y la ejecución están claramente representados. Demuestra cómo los enfoques sostenibles inteligentes pueden contribuir a desarrollar estrategias “bottom-up” basadas en la participación de los agentes interesados en la prestación de servicios a los turistas. En la experiencia vacacional del turista posmoderno se busca identidad y la diversidad de su experiencia y no sólo para escapar de la rutina habitual. De ello se desprende que la mera propagación en el destino de una gran cantidad de nuevas herramientas y servicios inteligentes puede revelar una estrategia fallida si el gobierno local no es capaz de crear un suministro y un uso de los productos turísticos que estimulan la interacción con la comunidad de acogida (contaminación), mejorar la exclusividad de los lugares (autenticidad), reducir al mínimo el impacto sobre el medio ambiente (sostenibilidad), mejorar la calidad (tiempo), implicar (al usuario final) en la experiencia multi-sensorial (la emoción), y repudiar el ritmo frenético.

