



Govern  
de les Illes Balears

2007-2013 Illes Balears  
una manera de hacer europa

INVERTIR EN EL TEU FUTUR



Unió Europea  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## INTO 2014 - Social Media & Tourism Industry

Dr. Roberto Micera

### “Desenvolupament del turisme sostenible intel·ligent . Un nou paradigma emergent en la governança de destinació”

La presentació té per objecte qualificar el paper del paradigma de la destinació intel·ligent en la governança d'una destinació turística. En particular, es vol explorar les interrelacions existents entre els dos conceptes principals - Smart City i Slow Tourism - en la creença que el seu enfocament combinat pot recolzar un desenvolupament turístic més sostenible.

La recerca defineix un model de destinació intel·ligent en el qual el paper del govern i dels actors locals en la formulació de l'estratègia de servei de destinació i l'execució estan clarament representats. Demostra com els enfocaments sostenibles intel·ligents poden contribuir a desenvolupar estratègies “bottom-up” basades en la participació dels agents interessats en la prestació de serveis als turistes. En l'experiència vacacional del turista postmodern es cerca identitat i la diversitat de la seva experiència i no només per escapar de la rutina habitual. D'això es desprèn que la mera propagació en la destinació d'una gran quantitat de noves eines i serveis intel·ligents pot revelar una estratègia fallida si el govern local no és capaç de crear un subministrament i un ús dels productes turístics que estimulen la interacció amb la comunitat d'acolliment (contaminació), millorar l'exclusivitat dels llocs (autenticitat), reduir al mínim l'impacte sobre el medi ambient (sostenibilitat), millorar la qualitat (temps), implicar (a l'usuari final) en l'experiència multi-sensorial (l'emoció), i repudiar el ritme frenètic.

