

# El turisme a l'era post COVID: Estratègies innovadores i de promoció de destins segurs i responsables



## Programa de la XVI edició del Seminari Internacional d'Innovació i Turisme (INTO)

| 27 d'octubre |

[11:30h] Inauguració oficial

Autoritats del Govern de les Illes Balears  
Sra. Natalia Bayona, UNWTO – Directora d'Innovació, Educació i Inversions

[12:00h] Introducció: El turisme a l'era post COVID: Estratègies d'innovació per a les destinacions

Sr. Marc Vidal; Expert en Transformació Digital i Indústria 4.0

| 10 de novembre |

[12:00h] Sessió I: Destins i Responsabilitat Social a l'era post COVID

Moderadora: Sra. Rosa Castells; Periodista, directora i creadora de les Jornades de Noves Tecnologies i Cultura Digital, Formentera 2.0

- 1. Propostes per la sostenibilitat i la digitalització dels destins a l'era post COVID**  
Dr. Enrique Navarro Jurado; Director de l'Institut Universitari de Investigació en Intel·ligència e Innovació Turística de la Universidad de Málaga
- 2. Estratègies de marketing per a la recuperació turística i mesures de suport a l'ocupació i l'activitat empresarial: el cas de Illes Canàries**  
Sra. Teresa Berástegui; Viceconsellera de Turisme del Govern de Canàries
- 3. Estratègies de marketing per a la recuperació turística i mesures de suport a l'ocupació i l'activitat empresarial: el cas de les Illes Balears**  
Sr. Francesc Mateu; Director gerent de l'Agència d'estratègia Turística de les Illes Balears
- 4. Responsabilitat Social Corporativa de les empreses turístiques a l'era post COVID**  
Sr. Guillermo Díaz; Director comercial d'ARTIEM Hotels

[14:00h – 17:00h] Reunions empresarials online

| 17 de novembre |

[12:00h] Sessió II: TIC i solucions innovadores en el sector de l'hosteleria i la restauració

Moderadora: Sra. Rosa Castells; Periodista, directora i creadora de les Jornades de Noves Tecnologies i Cultura Digital, Formentera 2.0

- 1. Avantatges que aporta la Transformació Digital del sector turístic a la recuperació post COVID**  
Sr. Mateo Ramón; Director TI Corporatiu del Grupo Piñero y vicepresident de transformació digital de Turistec
- 2. Solucions tecnològiques ja disponibles per la transformació digital que necessita amb urgència el sector**  
Sra. Dolores Ordóñez; Directora de AnySolutions i vicepresidenta de Turistec
- 3. Tecnologies necessàries perquè el sector turístic trobi al futur immediat les millors solucions TIC**  
Sr. Alberto Terrasa; Director de productes i innovació de CEI Europe i vicepresident de Tecnologia de Turistec

[14:00h – 17:00h] Reunions empresarials online

| 24 de novembre |

[12:00h] Sessió III: Demanda turística a l'era post COVID i innovacions per la recuperació de la confiança del viatger

Moderadora: Sra. Rosa Castells; Periodista, directora i creadora de les Jornades de Noves Tecnologies i Cultura Digital, Formentera 2.0

- 1. Identificar i analitzar el comportament dels turistes a la nova normalitat**  
Dr. José Antonio Pérez-Aranda; Director i professor de l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT-Universitat de Barcelona
- 2. Informe sobre els impactes econòmics i socials**  
Sr. Javier Ibáñez de Aldecoa; Economista de la Unitat d'Anàlisi Sectorial del Departament d'Estudis de CaixaBank
- 3. Recuperar la confiança del viatger: turisme responsable com a palanca clau**  
Sra. Sandra Benbeniste; Directora de Sostenibilitat EMEA del Grup Iberostar
- 4. Estudis acadèmics sobre les tendències dels viatgers a l'era post COVID i innovacions per recuperar la seva confiança**  
Dra. Verónica Leoni; Investigadora adjunta de la Universitat de les Illes Balears

[14:00h – 17:00h] Reunions empresarials online

| 1 de desembre |

[12:00h] Sessió IV: Reestructuració empresarial a l'era post COVID

Moderadora: Sra. Rosa Castells; Periodista, directora i creadora de les Jornades de Noves Tecnologies i Cultura Digital, Formentera 2.0

Sr. Helmut Clemens; Gerent i fundador de Es Rebot

Sr. Reto Stoeckenius; Director d'expansió de RIU Hotels & Resorts

Sr. Ovidio Andrés; Fundador de Logitravel Group

Dr. Xavier Puig; Professor col·laborador doctor del departament d'Economia i Empresa de la Universitat Pompeu Fabra